



sensato

Lebensraum im Alter
Beratung und Führung

Sensato AG
Weltstrasse 62
Postfach 831
3000 Bern 31

sensato

Lebensraum im Alter
Beratung und Führung



Das Unternehmen

vielseitig und engagiert

Die Sensato AG entstand mit dem Ziel, breites Wissen und langjährige Erfahrung rund um Gesundheit und Alter zusammenzubringen und dadurch Wohnen im Alter zu unterstützen und zu realisieren. Vernünftiges Alterswohnen ist unsere Kompetenz und unser Ziel.

Das junge Unternehmen nimmt sich Ihren individuellen Herausforderungen und Fragestellungen an. Kompetente Menschen mit viel Erfahrung bieten Ihnen individuelle Lösungen aus einer Hand. Ganz pragmatisch und ganz ehrlich.

erfahren und kompetent

Wir übernehmen gemeinsam mit unseren Kunden Verantwortung für den Erfolg der Projekte. Durch enge Zusammenarbeit und intensiven Know-how-Transfer ermöglichen wir Ihnen, die erarbeiteten Lösungen selbständig zu leben.

Für Sie wollen wir die erste Adresse für Beratung und Führung im Bereich Wohnen im Alter sein.

verantwortungsvoll

Die Zukunft stellt in Altersfragen grosse Anforderungen an Politik und Gesellschaft. Trägerschaft und Führung von Betreuungs- und Wohn-einrichtungen für betagte Menschen sind stark gefordert. Die demografische Entwicklung, die Erwartungen der alten Menschen und die Ressourcen stehen im Kontrast zum heutigen Angebot. Es gilt, sich für die Zukunft zu wappnen.

Sensato offeriert Ihnen ein vielfältiges Angebot an Dienstleistungen, damit Sie diesen Anforderungen gerecht werden können. Wir setzen uns genau da für Sie ein, wo Sie unsere Leistungen benötigen, übernehmen dabei Verantwortung und stehen Ihnen zur Seite wenn es darum geht, die richtigen Entscheidungen zu treffen und umzusetzen.

Unsere Philosophie – vernünftig

Vernünftiges Alterswohnen ist unsere Kompetenz und unser Ziel.
Unser Name ist unser Programm: Sensato heisst vernünftig.

Wir bieten Mehrwert, indem wir ...

... Sie auf Ihrem eigenen Weg begleiten

Zuhören und neue Lösungsmöglichkeiten aufzeigen, individuell für Ihre spezielle Situation. Unsere Konzeptionen bauen auf Ihren Erfahrungen und Zielen auf und sind nicht von aussen übergestülpt.

... die Dinge einfach machen

Bewährte Methoden, von der Analyse bis zur Realisierung, schnelle Umsetzung, Ziele auf direktem Weg erreichen.

... Ziele setzen, die bewegen

Wir ergründen Ihre wirklichen Ziele, was Sie realistisch erreichen wollen: Ziele, die emotionale Schubkraft haben. Der Weg entsteht dann im Gehen, direkt zum Ziel.

... hohe Umsetzungserfolge haben

Den vereinbarten Weg gehen wir konsequent und geradlinig.

Und schliesslich:

Die an uns gestellten Ansprüche erbringen wir zu einem fairen und marktgerechten Preis.

Ein Team mit Erfahrung



Dr. Christian Affolter
Apotheker, Exec. MBA-HSG

Christian Affolter hat über 20 Jahre Erfahrung in der Führung und Beratung von Firmen, Öffentlicher Verwaltung, Institutionen und Trägerschaften im Gesundheitswesen. Von 2003 bis 2008 war er Vize-direktor des Bundesamtes für Gesundheit, und vorher als Unternehmensberater und Geschäftsführer tätig. Als Gemeinderat und Gemeinderatspräsident ist er mit Fragen der Alterspolitik und des Wohnens im Alter aus Gemeindesicht bestens vertraut.



Guido Reber
Dipl. Ing. / MBA, NDS Gerontologie

Guido Reber hat mehr als 15 Jahre Erfahrung in der interdisziplinären Projektleitung für private und öffentliche Trägerschaften und verantwortet umfangreiche Projekte im Bereich Betreutes Wohnen im Alter. Er ist ausgebildeter Coach und Moderator; unter seiner Leitung fanden profitable Turnarounds und erfolgreiche Neupositionierungen von privaten und öffentlichen Organisationen statt. Seine Vielseitigkeit, auch als Verwaltungsrat und Präsident von Nonprofit-Organisationen, erlaubt die notwendigen Sichtweisen und führen zu Win-win-Ergebnissen.

Unsere Leistungen

Beraten und unterstützen – ganz ehrlich

Als Gemeinde, Region, Heimträgerschaft oder Heimleitung sind Sie zunehmend mit Fragen und Herausforderungen konfrontiert, die Sie alleine nicht beantworten und bewältigen können oder wollen: Wie können wir unsere Alterswohneinrichtung auch in Zukunft wirtschaftlich betreiben? Ist unser Betrieb sinnvoll organisiert und ausgestattet? Wie gestalten wir unsere Alterspolitik, wie und mit wem setzen wir sie um? Wie können wir unsere Betreuungs- und Wohneinrichtungen finanzieren?

Positionierung und Strategie

Eine fundierte Analyse und darauf aufbauend eine Strategieentwicklung, eine Reorganisation und eine wirtschaftliche Sanierung können zur Lösung beitragen. Dazu braucht es profunde Kenntnisse und Erfahrung.

Sensato erstellt in Ihrem Auftrag Markt- und Betriebsanalysen, erarbeitet und überarbeitet Betriebskonzepte inklusive Betriebsrechnungen und schlägt Ihnen Optimierungen vor.

Marketing

«Tue Gutes und sprich darüber». Wir unterstützen Sie in einem professionellen Auftritt in der Öffentlichkeit und in Ihrem Umfeld.

Wissen Sie, was Ihre Kundinnen und Kunden von Ihnen wollen? Mit einer Erhebung der Kunden- und Bewohnerzufriedenheit haben Sie Grundlagen für Veränderungen. Diese Transparenz bringt Ihnen qualisensato.

Finanzierung

Die Finanzierung und Neufinanzierung von Alterszentren ist nicht Ihre Kernkompetenz? Wir zeigen Ihnen alternative Finanzierungen und Public-Private-Partnership-Modelle, bei denen Sie ohne finanzielles Engagement die Kontrolle behalten.

Führungsunterstützung

Manchmal braucht ein Betrieb in der Führung Unterstützung. Besondere Arbeitsbelastungen, neue Herausforderungen oder eine Vakanz können das Unternehmen über die Grenzen belasten. Hier helfen wir schnell und unbürokratisch mit dem Notwendigen: Arbeitsentlastung, Management und Heimleitung auf Zeit, Organisationsentwicklung oder Coaching.

Eine solche Unterstützung hat noch einen weiteren Vorteil. Sie ermöglicht eine interne Beratung und Neugestaltung der Abläufe. Ganz nach Ihrem Wunsch.

Altersplanung und Altersleitbild

Ihre Gemeinde oder Region hat sich zum Ziel gesetzt, ein Altersleitbild zu entwickeln. Sensato übernimmt die Begleitung des Projekts und macht Bürgerbefragungen, erhebt und verdichtet die zur Konkretisierung des Leitbilds nötigen Informationen, moderiert die Workshops und Orientierungsversammlungen und erarbeitet ausformulierte Leitbild-Vorschläge. Logisch und transparent.



Bauprojekte entwickeln und begleiten – konsequent

Sensato unterstützt und begleitet Investoren, Architekten und Fachplaner. Mit unserer Erfahrung in Realisierung und Betrieb von Betreutem Wohnen können wir Projekte von Beginn an eng begleiten und dazu beitragen, dass sie senioren- und bedarfsgerecht sowie wirtschaftlich erstellt und betrieben werden können. Basis bildet das Konzept *casasensato*, ein Konzept für marktgerechtes und preisgünstiges Betreutes Wohnen im Alter.

Anliegen der zukünftigen Bewohner und Gäste, aber auch Erwartungen der Mitarbeitenden stellen wir in den Vordergrund. Während Planung und Bau lassen wir unsere langjährige Erfahrung im Bau und Betrieb von seniorenrechtlichen Bauvorhaben einfließen.

Unser Fokus ist langfristig und richtet sich primär auf die spätere Nutzung. Denn wir wissen, wo in den Betrieben die Kosten anfallen und an welchen Punkten mit einer präzisen Planung und Ausführung diese Ausgaben minimiert werden können.

Marktabklärungen

Primär gilt es dabei, das betriebliche Umfeld und den Markt zu analysieren und bestehende und geplante Projekte in die Überlegungen mit einzubeziehen.

Unsere Abklärungen stützen sich auf Recherchen, Statistiken und Prognosen zu Angebot und Nachfrage sowie der Demografie im Einzugsgebiet. Diese Informationen ergänzen wir mit unserer langjährigen Markterfahrung sowie derjenigen unserer Partner.

Bedürfnisanalysen

Nach Erhebung und Analyse der Marktdaten können wir künftige Bedürfnisse in Bezug auf Quantität, Qualität und Finanzierbarkeit verlässlich einschätzen. Diese Daten bilden die Basis für unsere Projektstudien.

Projekte

In Zusammenarbeit mit Architekten und Planern entwickeln wir passende Projekte, verfeinern und optimieren diese bis zur Umsetzungsreife. Bereits in diesem Stadium legen wir grössten Wert auf optimale Betriebsabläufe und einfache Orientierung für die späteren Nutzer der Anlage. Im Zentrum unseres Handelns stehen immer die Bewohner und Betreiber.

Realisierung

Während der Realisierung müssen die Betriebskonzepte - vom Pflegekonzept bis zum Verpflegungskonzept – im Bau umgesetzt werden. Wir begleiten diesen Prozess eng und gewährleisten, dass der Betrieb vom ersten Tag an die Seniorinnen und Senioren in hoher Qualität betreuen kann.

Zu unseren Kernkompetenzen gehört das Einhauchen von Leben in den kalten Bau. Mit der exzellenten Personalrekrutierung, den Marketing- und Eröffnungsaktivitäten bis zum Gemüse im Kühlschrank bereiten wir den Eröffnungstag vor.



Betriebe führen – professionell und fürsorglich

Wir haben die Kompetenz und die Menschen, um die verschiedensten Anlagen für das Alterswohnen professionell und wirtschaftlich zu führen.

Die Führung eines Betriebes für das Betreute Alterswohnen stellt grosse Anforderungen an Sicherheit, Kontinuität und Qualität. Für die Beteiligten ergeben sich unterschiedliche Bedürfnisse und Erwartungen, die befriedigt werden wollen. Die Bewohner wünschen sich Geborgenheit und Sicherheit in einer angenehmen Umgebung zu einem fairen Preis. Trägerschaften und Gemeinden wollen sorgenfrei ein sicheres und fachgerechtes Betreuungsangebot für ihre Seniorinnen und Senioren anbieten können, und Investoren erwarten eine angemessene Rendite über eine lange Zeit.

Mit unserer Erfahrung und unserem Wissen stehen wir genau für diese Bedürfnisse ein und verfolgen sie als unsere Ziele. Wir sorgen dafür, dass der Betrieb von der Hauswirtschaft und Gastronomie über die Pflege bis zur Technik beste Leistungen erbringt. Das setzt professionelle und fürsorgliche Führung voraus. So garantieren wir Nachhaltigkeit und Wirtschaftlichkeit zum Wohle aller.

Die Betriebsführung soll in jedem Fall zu einer Win-win Situation führen. Für den institutionellen Investor bedeutet dies eine garantierte marktübliche Rendite ohne Leerstandsrisiko, für eine Trägerschaft bedeutet die Betriebsführung durch Sensato ein sorgenfreies Angebot an Betreutem Alterswohnen. Und wenn sofort Führungskompetenz gefragt ist, springen wir ohne wenn und aber ein und sorgen für Kontinuität und Qualität in der Führung. Dabei kommt unsere gesamte Beratungs- und Führungskompetenz zum Einsatz.

Unsere Produkte

transparent und wirkungsvoll

Unsere Produkte bilden vernünftige Standards, die in übersichtliche Module gegliedert sind. Sie haben die Wahl, und sehen auf einen Blick was Sie bekommen. Ganz einfach.

qualisensato - Erhebung der Zufriedenheit

Die Verbesserung der eigenen Leistung und damit der Qualität bildet die Grundlage für nachhaltigen Erfolg. Mit qualisensato steht ein Instrument zur Verfügung, mit dem wir Ihnen die Messung der Zufriedenheit Ihrer Kunden, Bewohner oder Mitarbeiter anbieten können. Doch bei der Messung hört es natürlich nicht auf: Dazu gehört von Anfang an das Ableiten von Massnahmen zur Verbesserung und deren Umsetzung und Kontrolle.

casasensato - Baustandard für Wohnen im Alter

Altersgerechter Wohnraum mit modularem Betreuungsangebot. Transparente Leistungs- und Preisgarantie. Alterswohnen muss nicht teurer sein, nur anders.

comidasensato - Essenskonzept mit Stil

Kostengünstiges und frisch zubereitetes Essen auch für kleinere Betriebe. Mehrere Menus zur Auswahl anbieten. Individuelle Portionen anrichten. Schnell, mit wenig Personal und Infrastruktur arbeiten. So stellen wir uns modernes Catering vor. Wir zeigen Ihnen unser Verpflegungskonzept gerne.



Unsere Kunden

zufrieden

Unsere Kompetenz liegt im Gesundheitswesen, und da sind wir tätig. Unternehmen der Privatwirtschaft aus den Bereichen Alterswohnen, Spitäler und Pharma gehören genauso zu unseren Kunden wie die Öffentliche Hand, wo wir für Gemeinden, Kantone, den Bund sowie für Verbände im Gesundheitswesen und Alterswohnen tätig sind.



Ihr Kontakt

Wir freuen uns, wenn Sie mit uns in Kontakt kommen.

Sensato AG
Weltstrasse 62
Postfach 831
CH-3000 Bern 31

info@sensato.ch
www.sensato.ch

Tel. +41 31 368 07 07
Fax +41 31 368 07 06

sensato
Lebensraum im Alter
Beratung und Führung